

Termos e Condições de Uso para Usuários

Atualizado em 30 de junho de 2020.

Estes Termos e Condições de Uso (“T&C”) regulam o acesso e utilização dos serviços prestados através da plataforma tecnológica da **NEOXS CONSULTORIA E TREINAMENTOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 37.361.819/0001-94, com sede na Av. Marques de São Vicente nº 2219, CEP 05.036-040, São Paulo/SP, (“**NEOXS**”); disponibilizados através do site www.neoxs.com.br (“**Site**”) e aplicações de internet (“**Aplicativo**”).

A utilização dos serviços oferecidos pela **NEOXS**, dependerá necessariamente de aceitação do **USUÁRIO** (o “**USUÁRIO**”) destes T&C e da Política de Privacidade. O **USUÁRIO** deverá ler atentamente os termos ora apresentados, estando plenamente ciente e de acordo com todas as condições ora estabelecidas. O presente T&C terá força vinculante e imediata entre as partes, entendendo-se que com a utilização do Site e Aplicativo o **USUÁRIO** compreendeu e aceitou todas as cláusulas.

1 SITE E APLICATIVO NEOXS E OBJETO

1.1 A **NEOXS** presta Serviços de Treinamento e Capacitação através de Aplicativo, aos colaboradores e prestadores de Serviços indicados pelo CONTRATANTE, doravante chamados **USUÁRIOS**.

1.1.1 O Aplicativo tem por finalidade dar acesso dos treinamentos aos **USUÁRIOS**. Nele os **USUÁRIOS** terão acesso às sessões de treinamento que ficarão disponíveis para consulta e obterão as informações sobre os treinamentos, agenda das aulas, conteúdo, chat para dúvidas e comunicação entre os **USUÁRIOS** da mesma turma.

a. O **USUÁRIO** é o único responsável por todos os Serviços de telefonia, conexão à internet, e/ou outras taxas e custos associados ao seu acesso e uso dos Serviços, e pelos custos de manutenção de conexão, computadores e outros equipamentos necessários para o acesso e presença nas aulas.

b. Caso o **USUÁRIO** perca uma sessão de treinamento não será possível a reposição da aula, mas tão somente o estudo posterior através do material disponível no Aplicativo **NEOXS**.

1.1.2 Já o Site tem por finalidade disponibilizar aos **USUÁRIOS**, **CONTRATANTE** e terceiros um ambiente virtual com informações sobre os Serviços de Treinamento e Capacitação, planos e forma de contratação.

1.2 Os temas e agenda das aulas serão publicados pela **NEOXS** e poderão ser consultados pelo **CONTRATANTE** e **USUÁRIOS** através do Aplicativo **NEOXS** imediatamente após sua ativação.

1.2.1 A fim de acompanhar as atualizações de conteúdo, a **NEOXS** se reserva o direito de atualizar e alterar a programação previamente informada. Para tanto, deverá ser formalizado ao **CONTRATANTE** quais são as alterações e benefícios esperados. A **NEOXS** notificará o **CONTRATANTE** da mudança com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

2 CADASTRO DO USUÁRIO E USO DA PLATAFORMA NEOXS

2.1 Preenchidas e disponibilizadas as informações pelo **CONTRATANTE**, a **NEOXS** fará o cadastro e inclusão dos indicados em até 03 dias úteis e enviará convites, informações e links de acesso ao Aplicativo **NEOXS**, tornando válido o início da prestação dos Serviços.

2.1.1 Ao acessar o Aplicativo **NEOXS**, o **USUÁRIO** deverá cadastrar uma senha pessoal e intransferível, por meio dos quais ele terá acesso ao ambiente virtual do Aplicativo **NEOXS**, comprometendo-se a não informá-la a terceiros, responsabilizando-se exclusiva e pessoalmente pelo seu uso.

a. O **USUÁRIO** obriga-se a tomar todas as precauções necessárias a fim de evitar que terceiros utilizem o serviço em seu nome. Os atos praticados por meio do login e senha do **USUÁRIO** serão considerados de sua exclusiva responsabilidade

b. O **USUÁRIO** se compromete a comunicar imediatamente à **NEOXS** a eventual perda ou roubo de sua senha de acesso, assim como qualquer risco de acesso a ela por terceiros.

2.2 A **NEOXS** reserva o direito de coletar, armazenar, transmitir e/ou disponibilizar a terceiros os dados e informações fornecidos pelo **USUÁRIO** no momento do seu cadastro, incluindo, mas não se limitando, informações pessoais, nome completo; sua localização; dentre outros, não havendo cláusula de confidencialidade sobre tais informações do **USUÁRIO**, nos termos da Política de Privacidade.

2.3 Para utilização dos serviços da **NEOXS**, é imprescindível que os **USUÁRIOS** leiam, compreendam e aceitem os presentes T&C bem como a Política de Privacidade da **NEOXS**, na qual estão previstas as informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**.

2.4 O **CONTRATANTE** é responsável pela atualização permanente dos dados cadastrais dos **USUÁRIOS** indicados.

2.5 Caso o **USUÁRIO** seja desligado do quadro de colaboradores ou prestadores de Serviço do **CONTRATANTE**, terá seus acessos aos serviços revogados

3 DA RESPONSABILIDADES DOS USUÁRIOS

3.1 O **USUÁRIO** cadastrado poderá acessar o Aplicativo **NEOXS**, com sua senha juntamente com o login cadastrado. Efetuado o login, o **USUÁRIO** terá acesso ao conteúdo dos treinamentos, agenda das aulas, conteúdo, chat para dúvidas e comunicação entre os **USUÁRIOS** da mesma turma.

3.2 O **USUÁRIO** deve atentar-se ao disposto neste T&C, respeitando, ainda, os padrões éticos e morais, bem como cumprir as normas legais aplicáveis.

3.3 Os **USUÁRIOS** são os únicos responsáveis pelos seus atos praticados na utilização do Aplicativo **NEOXS**, dentre os quais eventuais danos causados a terceiros, práticas de atos vedados pela lei e pelas disposições deste T&C.

3.4 O **USUÁRIO** não poderá utilizar os conteúdos e serviços da **NEOXS** para a prática de atos que se desviam da sua finalidade ou que violem padrões éticos e morais ou as normas legais aplicáveis.

3.5 O **USUÁRIO** compromete-se a ressarcir à **NEOXS** e/ou a terceiros a totalidade dos prejuízos e danos a que der causa por meio do uso inadequado do Aplicativo **NEOXS**.

3.6 A Plataforma permite que o **USUÁRIO** acesse e veja uma variedade de conteúdos, inclusive, sem limitações, imagens fotográficas, textos, comentários e outras informações relacionadas e fornecidas pela **NEOXS**, seus licenciantes e seus **USUÁRIOS** (o "Conteúdo"). O **USUÁRIO** entende e concorda com o seguinte: (a) imagens, textos e conteúdo de outro **USUÁRIO** são fornecidos sem qualquer tipo de responsabilidade por parte da **NEOXS**. Caso o **USUÁRIO** se sinta ofendido ou infrinja direito próprio ou de terceiros, requer a **NEOXS** que seja imediatamente notificada, a fim de que tome as devidas providências perante os devidos responsáveis; (b) certos Conteúdos podem ser fornecidos nos termos de licença de outras sociedades e empresas que não sejam a **NEOXS**, e estão sujeitos aos direitos autorais e a outros direitos de propriedade intelectual detidos por terceiros. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado por qualquer cópia ou divulgação não autorizada do Conteúdo.

4 AVALIAÇÕES DO MATERIAL DIVULGADO E CONTATOS COM A NEOXS

4.1 O **USUÁRIO** autoriza a **NEOXS** a contatá-lo com relação à sua opinião a respeito dos treinamentos e para ocasionalmente notificar acerca de alterações ou desenvolvimentos importantes no website e/ou no aplicativo.

4.2 Quaisquer comentários ou feedback enviados pelo Aplicativo não devem: (a) conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo; (b) promover a violência ou

discriminação; (c) violação de direitos de copyright, propriedade intelectual, documentos, arquivos ou regulamentos similares, incluindo a distribuição de produtos e a utilização de programas que não são licenciados apropriadamente; (d) quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo); (e) promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros; (f) dar a impressão de que são originados pela **NEOXS**; (g) ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa; (h) implicar no armazenamento e/ou divulgação de quaisquer informações ou conteúdos que violem a lei, a moral e os bons costumes; (i) importar em quaisquer tipos de crimes; (j) utilizar qualquer recurso disponibilizado pela **NEOXS** para efetuar ataques, spoofing, sniffer, defacement, disseminação de vírus, worms, trojans, spywares, spam, roubo de informação, espionagem, sabotagem, destruição e alteração de informações não autorizadas, pirataria, depuração de código não autorizado e qualquer outra ação que desrespeite a legislação vigente no país; (k) significar publicidade enganosa ou ilícita em geral; (l) venda ou divulgação de conteúdo ou Serviços que sejam disponibilizados; (m) divulgação de pornografia ou conteúdo adulto; (n) assédio a outros participantes.

4.3 Os atos proibidos relacionados na Cláusula 4.2 acima não são exaustivos.

4.4 A **NEOXS** se reserva o direito de editar ou mesmo excluir os comentários e informações que violem os temas citados nas cláusulas acima.

4.4.1 A **NEOXS** não fomenta ou controla o Conteúdo de **USUÁRIOS** transmitidos ou enviados e, portanto, não garante sua correção, integridade ou qualidade. O **USUÁRIO** declara e reconhece que, ao utilizar o Site, poderá ficar exposto a Conteúdo de outros **USUÁRIOS** que seja ofensivo, inadequado ou questionável. Em nenhuma hipótese, a **NEOXS** será responsável por Conteúdo de **USUÁRIOS**, inclusive no que respeita a erros ou omissões ou prejuízos sofridos por conta da utilização de um Conteúdo de **USUÁRIO**.

5 DIRECIONAMENTO A OUTROS SITES E SERVIÇOS

5.1 O website e o aplicativo da **NEOXS** contêm links para outros websites e serviços online mantidos por terceiros. Se o **USUÁRIO** escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, será automaticamente redirecionado para o website ou serviço online terceiro, o que não significa que a **NEOXS** endossa, autoriza ou representa esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação. A **NEOXS** não exerce controle tampouco possui responsabilidade sobre websites e serviços online de terceiros.

6 PROPRIEDADE INTELECTUAL

6.1 O **USUÁRIO** reconhece que todos os direitos de propriedade intelectual inerentes às ferramentas disponibilizadas pela **NEOXS** para a prestação dos Serviços, incluindo, mas não se limitando ao site, marcas e logotipos, permanecem como de integral e exclusiva propriedade da **NEOXS**, sendo disponibilizada ao **USUÁRIO** apenas para

utilização dos Serviços, sendo vedados os sublicenciamento, cessão, transferência a qualquer título, cópia, reprodução, desconstrução, criação de obras derivadas ou qualquer outra forma de utilização.

6.2 O **USUÁRIO** reconhece, ainda, que o conteúdo disponibilizado, a biblioteca de vídeos e os materiais de apoio possuem licença CC BY-NC-ND.

6.2.1 Referida licença autoriza o download e o compartilhamento do trabalho, por quaisquer meios e suportes, desde que seja atribuídos créditos ao autor, sendo vedadas alterações ou uso para fins comercial.

7 DA RESPONSABILIDADE DA NEOXS

7.1 A **NEOXS** não fornecerá garantia ao **USUÁRIO** em quaisquer hipóteses, incluindo em casos de erros nos serviços, nos conteúdos e no funcionamento do Aplicativo por interrupções ou suspensões de conexão ocasionadas por caso fortuito ou de força maior, bem como por falhas, interrupções, suspensões de conexão, configurações e/ou mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, "hardware" ou "software", disponibilidade e acesso à internet por parte do **USUÁRIO**, assim como qualquer informação incorreta ou incompleta fornecida por este no seu cadastro.

7.1.1 Caso ocorra algum erro no perfeito funcionamento do Aplicativo **NEOXS** esta se obriga a corrigi-lo no período que for necessário para a manutenção.

7.2 O **USUÁRIO** isenta a **NEOXS** de toda responsabilidade, a qualquer título, por quaisquer danos, tais como danos materiais, pessoais, morais, estéticos, que venha a causar a si ou a terceiros, ou que venha a sofrer em razão de quaisquer eventos ocorridos ou relacionados ao uso do Aplicativo.

7.3 A **NEOXS** não tem controle sobre a qualidade das informações apresentadas pelos **USUÁRIOS** na Plataforma, desobrigando-se de responsabilidades sobre quaisquer danos e prejuízos decorrentes do oferecimento do Aplicativo **NEOXS**.

7.4 Os serviços da **NEOXS** têm duração indeterminada, podendo ser suspensos a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.

7.5 Na hipótese de vir a ser constatado, em algum dos serviços, quaisquer elementos nocivos aos sistemas dos **USUÁRIOS**, a **NEOXS** executará imediatamente as medidas corretivas necessárias.

7.6 A **NEOXS** isenta-se de quaisquer responsabilidades por danos e prejuízos de qualquer natureza motivados por ações causadas por terceiros, por meio dos seus serviços, configurando-se apenas como o provedor do ambiente virtual, ferramentas e tecnologias destes serviços.

8 DA RESCISÃO CONTRATUAL

8.1 Resta pactuado entre as partes que estes T&C poderão ser rescindidos nas seguintes hipóteses:

- 8.1.1 se identificada qualquer violação legal e/ou às disposições destes T&C;
- 8.1.2 se identificada a prática de atos fraudulentos através do uso da Plataforma **NEOXS**, de forma direta ou indireta;
- 8.1.3 se o **USUÁRIO** utilizar a Plataforma, especialmente o campo de comentários, para divulgar conteúdo discriminatório e discurso de ódio racistas, discriminatórios à orientação sexual, orientação religiosa e gênero;
- 8.1.4 se o **USUÁRIO** causar algum dano direto ou indireto à **NEOXS**, seus **USUÁRIOS** ou a terceiros;
- 8.1.5 na hipótese de encerramento das atividades pela **NEOXS**;
- 8.1.6 em outras hipóteses, caso a **NEOXS** entenda necessário, por violação de normas jurídicas, incompatibilidade com a política do Aplicativo, entre outras, a critério da **NEOXS**; e
- 8.1.7 na hipótese de rescisão da contratação dos serviços pelo **CONTRATANTE** ou pela **NEOXS** ou, ainda, no caso de desligamento do **USUÁRIO** pelo **CONTRATANTE**.

9 CONSIDERAÇÕES FINAIS

- 9.1 Independentemente de qualquer notificação ao **USUÁRIO**, a **NEOXS** poderá modificar o teor dos T&C e/ou do Aplicativo **NEOXS** ou de qualquer parte dela a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem que caiba qualquer tipo de indenização ou ônus ao **USUÁRIO**.
- 9.2 As modificações aos T&C entrarão em vigor na data da publicação em seu site oficial e, ao continuar utilizando os Serviços prestados através da Plataforma **NEOXS**, o **USUÁRIO** automaticamente concorda e se sujeita aos novos termos dos T&C.
- 9.3 O **USUÁRIO** não poderá transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes destes T&C sem a anuência escrita da **NEOXS**.
- 9.4 O não exercício do direito de qualquer das partes não poderá ser interpretado como renúncia ao mesmo, não podendo os precedentes serem invocados como novação tácita.
- 9.5 Qualquer divulgação dos dados confidenciais da **NEOXS** que sejam repassados ao **USUÁRIO**, somente poderá ser feita mediante autorização por escrito, sob pena de responsabilização cível e criminal.
- 9.6 O presente T&C firmado entre as partes revoga qualquer acordo anterior, verbal ou escrito, tendo como o mesmo objeto, que porventura tenha existido anteriormente entre as partes.
- 9.7 Este T&C vigorará por tempo indeterminado, a contar da aceitação do **USUÁRIO**.

9.8 O **USUÁRIO** declara que avaliou todos os termos e condições do presente instrumento, e que aceita e concorda com todas as disposições aqui contidas. Reconhece, também, que a **NEOX**S poderá, a qualquer tempo, solicitar-lhe informações do **USUÁRIO**, por qualquer motivo que seja.

9.9 As partes elegem o foro da Comarca de São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente T&C, à exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Copyright © 2020 **NEOX**S Consultoria e Treinamentos LTDA| Todos os direitos reservados