POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A sua privacidade é muito importante para a **NEOXS**. Dessa forma, desenvolvemos uma Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós obtemos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações.

O uso do website e/ou do aplicativo pressupõe a aceitação dos termos da presente Política de Privacidade.

1. Obtenção e uso de informações pessoais

1.1. Informações pessoais são dados que permitem a identificação do **USUÁRIO**, sendo utilizadas para permitir o acesso aos serviços (treinamentos) e, de forma geral, para que a **NEOXS** entre em contato com o usuário sempre que necessário.

1.2. As informações pessoais dos **USUÁRIOS** poderão ser solicitadas pela **NEOXS** e suas afiliadas a qualquer momento, mas especialmente no momento de cadastro no aplicativo.

2. Descrição das informações obtidas

2.1. Quando o **USUÁRIO** for cadastrado pela **NEOXS** no aplicativo serão solicitadas uma série de informações, entre elas, *(a)* nome completo, *(b)* endereço de e-mail para contato, *(c)* telefone para contato e *(d)* cargo e/ou função.

3. Utilização das informações obtidas

3.1. As informações que a **NEOXS** obtém dos **USUÁRIOS** são essenciais para acesso ao conteúdo disponibilizado no website e/ou no aplicativo. As informações são utilizadas, em resumo e, como será abaixo delimitado, para *(i)* acesso ao conteúdo dos treinamentos, *(ii)* envio de confirmações e atualizações, *(iii)* resposta às dúvidas do **USUÁRIO**, e *(iv)* contato com o **USUÁRIO** de forma geral.

3.2. A **NEOXS** criará a Conta de Usuário para uso do serviço e acesso aos treinamentos, baseada nas informações pessoais fornecidas pelo empregador, único responsável pela veracidade e completude dos dados informados.

3.3. A **NEOXS** utilizará as informações obtidas para viabilizar o acesso ao conteúdo dos treinamentos pelo **USUÁRIO**.

3.4. A **NEOXS** poderá utilizar as informações do **USUÁRIO** para contatá-lo com relação à sua opinião a respeito dos treinamentos e para ocasionalmente notificar acerca de alterações ou desenvolvimentos importantes no website e/ou no aplicativo.

4. Utilização de dados para fins publicitários, feedbacks e comentários públicos

4.1. Problemas, críticas, sugestões ou contatos com a **NEOXS** devem ser direcionados para os canais apropriados do Atendimento ao Cliente, através do e-mail **contato@neoxs.com.br** ou através do **chat no aplicativo**.

4.2. Quaisquer comentários ou feedback enviados pelo **USUÁRIO** não devem: (a) conter qualquer material difamatório, obsceno ou ofensivo; (b) promover a violência ou discriminação; (c) infringir os direitos de propriedade intelectual de terceiros; (d) quebrar qualquer direito legal de propriedade de um terceiro (assim como um dever de sigilo); (e) promover atividade ilegal ou invadir a privacidade de terceiros; (f) dar a impressão de que são originados **NEOXS**; e (g) ser utilizados para se passar por outra pessoa ou representar incorretamente sua afiliação a outra pessoa.

4.3. Os atos proibidos relacionados na Cláusula 4.4 acima não são exaustivos.

4.4. A **NEOXS** se reserva o direito de editar ou mesmo excluir os comentários e informações que violem os termos citados nas cláusulas acima.

5. Obtenção e uso de informações não-pessoais

5.1. A **NEOXS** também obterá informações não-pessoais dos **USUÁRIOS**, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente.

5.2. A **NEOXS** também poderá obter informações sobre as atividades dos **USUÁRIOS** no Aplicativo. Essas informações são agregadas e usadas para ajudar a fornecer informações abalizadas para os **USUÁRIOS**, sendo consideradas como informações não-pessoais para fins desta Política de Privacidade.

5.3. Se forem combinadas informações não-pessoais com informações pessoais, a informação combinada será tratada como informação pessoal enquanto essa informação permanecer combinada.

6. Divulgação para terceiros

6.1. A **NEOXS** não vende ou divulga de qualquer outra forma as informações pessoais que coleta sobre o **USUÁRIO**, exceto conforme descrito neste item.

6.2. A **NEOXS** poderá compartilhar as informações recebidas com empresas que fazem parte legal do mesmo grupo de empresas e utilizá-las de acordo com esta Política de Privacidade e Segurança.

6.3. A **NEOXS** poderá utilizar empresas terceirizadas e indivíduos para facilitar o serviço fornecido aos **USUÁRIOS**, executando atividades relacionadas ao serviço, incluindo, mas não se limitando a, processamento de pagamentos, manutenção dos serviços, gerenciamento de banco de dados, armazenamento em nuvem de informações, análise de dados e melhoria de funcionalidades, ou auxílio em analisar como o serviço é usado. Essas empresas ou indivíduos têm acesso às informações pessoais e não-pessoais do **USUÁRIO** apenas para executar tarefas em nosso favor e são obrigados a não usar ou divulgar tais informações para nenhuma outra finalidade.

6.4. A **NEOXS** não divulgará informações sobre os **USUÁRIOS** além das hipóteses previstas na presente Política de Privacidade salvo se (i) for obrigada por lei, processo, litígio e/ou determinações de autoridades públicas ou governamentais dentro ou fora do país em que o **USUÁRIO** reside, a divulgar suas informações pessoais; (ii) for necessária a divulgação por razões de segurança nacional quando a divulgação for, exigência legal

ou outros assuntos de importância pública ou necessária ou apropriada; e (iii) entender que a divulgação é necessária para proteger suas operações ou outros **USUÁRIOS**.

6.5. No caso de uma reestruturação, fusão ou venda, a **NEOXS** poderá transferir toda e qualquer informação pessoal ao terceiro aplicável.

7. Proteção e Guarda de Informações Pessoais

7.1. A **NEOXS**, ainda que colete informações no Brasil e não só no exterior, poderá realizar o armazenamento de dados pessoais e não-pessoais em servidor localizado em regra em território estrangeiro com o que concorda expressamente o **USUÁRIO**.

7.2. A **NEOXS** toma precauções, entre elas medidas administrativas, técnicas e físicas, para proteger as informações pessoais dos usuários contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

7.3. A **NEOXS** guardará informações pessoais e gerais de acesso por 6 (seis) meses, inclusive IP, data e hora de acesso GMT, nos termos da Lei Federal n. 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”). Essas informações serão armazenadas em nuvem contratada junto a terceiro com todas as medidas de segurança, inclusive criptografia. Após o prazo de 6 (seis) meses, a **NEOXS** poderá, a seu exclusivo critério, excluir definitivamente as informações pessoais e gerais armazenadas.

8. Acesso e exclusão definitiva

8.1. O **USUÁRIO** poderá, a seu critério e a qualquer momento, solicitar à **NEOXS** o acesso e a correção de seus dados e, após o escoamento do prazo previsto no item 7.3, a exclusão de suas informações pessoais e gerais de acesso.

9. Direcionamento a outros sites e serviços

9.1. O website e o aplicativo da **NEOXS** contêm links para outros websites e serviços online mantidos por terceiros. Se o usuário escolher visitar outro website ou serviço online clicando em um link, será automaticamente redirecionado para o website ou serviço online terceiro, o que não significa que a **NEOXS** endossa, autoriza ou representa esse terceiro, nem é um endosso de suas políticas ou práticas de privacidade ou segurança da informação. A **NEOXS** não exerce controle tampouco possui responsabilidade sobre websites e serviços online de terceiros.

10. Alterações da Política e Dúvidas sobre Privacidade

10.1. A **NEOXS** reserva-se ao direito de alterar a presente Política de Privacidade sem aviso prévio. Deste modo, recomenda-se aos **USUÁRIOS** que consultem a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

10.2. Se o **USUÁRIO** tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade da **NEOXS** ou qualquer prática descrita aqui, entre em contato conosco através do e-mail contato@neoxs.com.br ou através do **chat do aplicativo**.

Copyright © 2020 **NEOX** * Todos os direitos reservados